

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 33  
на 2018 - 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте ОО недостаточно полная и актуальная информация.	- Разработать на сайте ОО раздел «Опрос» и систематически актуализировать тематику онлайн опросов.	01.11.2018	Дудорова Е.А.- методист;		
	- Разработать на сайте ОО раздел «Обратная связь».	01.11.2018	Шубенкин Ю.В. – инженер-программист		
Отсутствие системы взаимодействий с потребителями образовательных услуг	Разработать на сайте ОО раздел «Обращения граждан». Размещать отчет о работе с обращениями.	01.11.2018	Дудорова Е.А.- методист; Шубенкин Ю.В. – инженер-программист		
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	- Разработать на сайте ОО раздел «Наши достижения».	31.12.2018	Шубенкин Ю.В. – инженер-программист		
	- Своевременное обновление информации об участии обучающихся в олимпиадах и конкурсах на различных уровнях.	постоянно	Осипова Е.И. – заместитель директора по УВР; Григорьева Н.В. -		

	- Информирование (вовлечение) обучающихся и родителей о проводимых конкурсах на различных уровнях.		заместитель директора по УВР;		
Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.10.2018 г.	Шосман И.В. - директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Проведение инструктажей работников ООО о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	01.10.2018	Богданова Н.В. - заместитель директора по АХЧ		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	- Создание библиотеки-медиатеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет.	2020 г.	Богданова Н.В.- заместитель директора по АХЧ		
	- Информирование обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей) об имеющихся интернет площадках для онлайн – образования, размещать актуальную информацию в АИС «Сетевой город. Образование»	постоянно, в течение учебного года	Дудорова Е.А.- методист; Шубенкин Ю.В. – инженер-программист		
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по	Контроль за организацией питания в школе.	постоянно	Богданова Н.В.- заместитель директора по АХЧ		

вопросам организации питания			Косцова Н.Е. – ответственный за питание		
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	- Провести анкетирование (опрос) среди родителей, педагогов и обучающихся. - Создать на сайте ОО онлайн-опрос	31.12.2018	Осипова Е.И. – заместитель директора по УВР;  Григорьева Н.В. - заместитель директора по УВР;  Гриненко Т.А.- педагог-организатор;  Шубенкин Ю.В. – инженер- программист		
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Создание автоматизированных рабочих мест для обучающихся ОО.	до 2021 г.	Богданова Н.В.- заместитель директора по АХЧ		
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	- Консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей); - патронаж семей; - коррекционно-развивающие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации; - совместная работа по оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, используя сетевое окружение (ГБУЗ СО ДГБ, Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Ленинского района	постоянно	Гурьева Н.Е. - социальный педагог		

	города Нижний Тагил» («Островок надежды»), Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ленинского района ("Улыбка") и др.)				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие Адаптированной основной образовательной программы начального общего образования для детей с задержкой психического развития.	Разработать и внедрить Адаптированную основную образовательную программу начального общего образования для детей с задержкой психического развития. Разместить на сайте ОО.	31.12.2018	Осипова Е.И.- заместитель директора по УВР;  Дудорова Е.А.- методист		
Мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, колясок, перил, поручней, специального сантехнического оборудования	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, колясок, перил, поручней, специального сантехнического оборудования.	31.10.2018	Богданова Н.В.- заместитель директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	- контроль за соблюдением профессиональной этики - проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Шосман И.В. - директор		
	Мониторинг (проведение анкетирования среди участников образовательного процесса) удовлетворенности вежливости и доброжелательности работников	постоянно, в течение учебного года	Осипова Е.И. – заместитель директора по УВР;  Григорьева Н.В. -		

	ОО.		заместитель директора по УВР		
--	-----	--	---------------------------------	--	--